

Madrid, 2 de Agosto de 2006

NOTA DE PRENSA



EV emprender : 1^{er} Tour Operador en obtener la Q de calidad y la UNE-EN ISO 9001:2000



Plenamente consciente de la vital importancia que supone ofrecer un alto nivel de calidad a sus clientes, las Agencias de Viajes, y a los usuarios finales, EV emprender ha mantenido siempre un interés constante por desarrollar procedimientos de organización que aseguren un nivel diferenciado de sus estándares de calidad.

Como un paso más y con el fin de conseguir un reconocimiento oficial del mercado con el que los usuarios pudieran identificar esta especialización y apuesta por la calidad, EV emprender decidió apostar por la obtención de un certificado de calidad reconocido. Ante la duda de si optar por un mayor reconocimiento internacional, como ISO o por un certificado más orientado al negocio del turismo, como es la Q de calidad, finalmente apostó estratégicamente por la obtención de ambos para lo que contrató los servicios de QALMA, liderando el proyecto Raquel Torres (rtorres@qalma.com)

Como reconocimiento a este esfuerzo, EV emprender recibió el pasado 14 de junio la certificación ISO 9001:2000 y recientemente el 12 de julio la Q de calidad convirtiéndose así en el 1^{er} Tour Operador que consigue ambos reconocimientos.

Si bien la fidelidad de sus clientes es sin duda el mejor reconocimiento para EV emprender, el Tour Operador con estos certificados y a través de herramientas tales como *Ayúdanos a mejorar*, cuestionario de calidad dirigido a las Agencias de Viaje a través de su Manual Profesional, los *Índices de Satisfacción* dirigidos a los usuarios del viaje, el buzón *sugerencias@emprenderviajes.com* y otras muchas más; ha confiado siempre en establecer una relación de escucha con la que aprender y satisfacer constantemente la opinión de quienes verdaderamente deciden muchos de sus procedimientos: las Agencias de Viajes.

Para más información: Paula Pérez-Aranda Tel. 902 02 01 01 E-mail pperez@emprenderviajes.com
